



Chancen nutzen durch eigene Lösungen

In dynamischen Märkten kann der Einsatz neuer Technologien den Unterschied zwischen Erfolg und Misserfolg ausmachen. Daher entwickelt die IDEAL aktiv eigene Lösungen und evaluiert aktuelle Trends, um auch in Zukunft ihre Produkte mit der bestmöglichen technologischen Unterstützung vertreiben zu können.

Sachbearbeiter (m/w/d) Lebensversicherungen

Wir suchen in unserem Bereich Vertrag, Leistung und Grundsatzfragen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kaufmann für Versicherungen und Finanzen im Kundenservice (m/w/d).

Deine Aufgaben:

- Gemeinsam mit dem Team kümmerst du dich um die Bearbeitung von definierten Geschäftsvorfällen aus der Bestands- und Leistungsabwicklung
- Mit deiner freundlichen und kundenorientierten Umgangsform betreust du unsere Versicherten und Vertriebspartner in telefonischer und schriftlicher Form
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Bearbeitung von definierten Änderungen sowie Tarifumstellungen im Versicherungsverhältnis
- Sorgfältig prüfst und bearbeitest du die Voraussetzungen für die Auszahlung unserer Versicherungsleistung/en
- Fachkundig bearbeitest du Beschwerden unserer Kunden, indem du gezielt auf ihre Anliegen eingehst und ihnen pragmatische Lösungen anbietest

Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen oder einen vergleichbaren Abschluss
- Erfahrung im Kundenservice sowie in der Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanliegen konntest du bereits sammeln
- Eine Leidenschaft bringst du insbesondere für die telefonische Betreuung unserer Kunden und Vertriebspartner mit
- Idealerweise hast du bereits fachliche Kenntnisse in der Lebensversicherung zu Produkten, Tarifen und Bedingungen sammeln können
- Ein vertriebs- und serviceorientiertes Verhalten, Freude am Umgang mit unseren Kunden wie Vertriebspartner, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Eigenverantwortlichkeit runden dein Profil ab

Unser Angebot:

- Flexible Gestaltung der Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Zeitkonten sowie individuelle Teilzeitmodelle
- Tarifvertrag, 13,3 Gehälter, erfolgsabhängige Vergütungsmöglichkeiten, vermögenswirksame Leistungen, Fahrgeldzuschuss, 30 Tage Jahresurlaub, Sonderurlaubstage zu diversen Ereignissen und arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.
- Moderne Technik und Kommunikationsmedien, ergonomische Arbeitsplätze, sehr gute Verkehrsanbindung
- Hausinternes Mittagsangebot, Betriebssportgruppen, betriebliches Gesundheitsmanagement, regelmäßige Events
- Betriebliche Altersvorsorge, firmenfinanzierte Absicherung bei Invalidität und im Todesfall sowie Mitarbeiterrabatte (Versicherungen, Corporate Benefits)

Interessiert:

Weitere Informationen finden Sie auf:

www.ideal-versicherung.de.

Bewerbung mit Angabe Gehaltsvorstellung

und möglichem Eintrittstermin bitte an:

jobs@ideal-versicherung.de.

IDEAL Lebensversicherung a.G.

Kochstr. 26 • 10969 Berlin

Ansprechpartner/ in: